

Le(s) demandeur(s) ou l'entreprise tel(s) qu'identifié(s) à la demande de Carte Visa Affaires Desjardins (ci-après «le détenteur») se rend responsable envers la Fédération des caisses Desjardins du Québec (ci-après la «Fédération») de toutes dettes contractées relativement à l'utilisation des cartes de crédit Visa Affaires Desjardins (ci-après «la carte Visa Desjardins») émises au nom du détenteur et à son bénéfice pour utilisation par ses représentants autorisés, y compris celles pouvant excéder les limites de crédit consenties, et de l'usage qui en sera fait, même dans les cas où ces derniers ne seraient plus représentants autorisés du détenteur. Le détenteur reconnaît que les engagements qui suivent s'appliquent également, le cas échéant, à l'utilisation des chèques reliés à la carte Visa Desjardins ainsi qu'à toute transaction effectuée à l'aide du Service de paiement mobile Desjardins. Dans le cas d'une société en participation où le détenteur désigne plusieurs demandeurs, ils sont solidairement responsables des dettes et obligations décrites précédemment et au contrat qui suit, lesquelles sont indivisibles et peuvent être réclamées en totalité de leurs héritiers, légataires et ayants droit. Le détenteur accepte et s'engage à respecter les conditions d'utilisation du présent contrat de crédit variable dès qu'un représentant autorisé utilise pour la première fois la carte Visa Desjardins, le Service de paiement mobile Desjardins ou un chèque. Lorsque le représentant autorisé signe ou utilise sa carte Visa Desjardins pour la première fois, il s'engage à respecter les conditions relatives à l'utilisation du NIP telles qu'énoncées au présent contrat de crédit variable et consent à ce que des renseignements concernant l'utilisation qu'il fait de sa carte soient divulgués tel que prévu audit contrat.

1. DÉFINITIONS

À moins d'indication contraire, les termes et expressions qui suivent dans le présent contrat ont le sens suivant :

«**Achat courant**» désigne l'achat d'un bien ou d'un service effectué au moyen de la carte Visa Desjardins ou du Service de paiement mobile Desjardins, autre qu'un achat par versements égaux.

«**Achat par versements égaux**» désigne l'achat d'un bien ou d'un service, effectué au moyen de la carte Visa Desjardins remboursable au moyen de paiements mensuels égaux et consécutifs déterminés au moment de l'achat.

«**Appareil accessible**» désigne un guichet automatique, équipement au point de vente, téléphone à clavier numérique, ordinateur, appareil mobile admissible au service de paiement mobile Desjardins ou tout autre appareil permettant au représentant autorisé d'une carte d'effectuer des transactions avec la carte Visa Desjardins.

«**Appareil mobile admissible**» désigne un appareil mobile répondant aux exigences de la Fédération et sur lequel peut être chargé l'application du Service de paiement mobile Desjardins.

«**Avance d'argent**» désigne une avance en argent effectuée au moyen de la carte Visa Desjardins autre qu'une avance d'argent par versements égaux.

«**Avance d'argent par versements égaux**» désigne une avance en argent effectuée au moyen de la carte Visa Desjardins remboursable au moyen de paiements mensuels égaux et consécutifs déterminés au moment où l'avance est effectuée.

«**Carte Visa Desjardins**» désigne toute carte de crédit Visa Affaires Desjardins émise par la Fédération au nom du détenteur et à son bénéfice, pour utilisation par ses représentants autorisés, et régie par le présent contrat de crédit variable.

«**Chèque**» désigne un chèque tiré sur le compte de la carte Visa Desjardins du détenteur qui a adhéré au Service chèques Affaires.

«**Compte maître**» désigne le compte du détenteur auquel sont reliés les comptes subalternes de chacune des cartes Visa Desjardins émises pour utilisation par les représentants autorisés.

«**Compte subalterne**» désigne un compte de la carte Visa Desjardins rattaché au compte maître du détenteur. Il y a autant de comptes subalternes que de cartes Visa Desjardins émises au nom du détenteur et à son bénéfice pour utilisation par ses représentants autorisés. Les numéros de ces comptes correspondent aux numéros figurant sur les cartes Visa Desjardins émises au nom des représentants autorisés.

«**NIP Visa Desjardins**» désigne le numéro d'identification personnel et confidentiel du représentant autorisé pour l'utilisation de la carte Visa Desjardins.

«**Paiement centralisé**» désigne le mode de paiement des sommes dues à la suite de l'utilisation de la carte Visa Desjardins, des chèques et du Service de paiement mobile Desjardins, et nécessitant un paiement unique de la part du détenteur pour l'ensemble de ses représentants autorisés.

«**Paiement décentralisé**» désigne le mode de paiement des sommes dues à la suite de l'utilisation de la carte Visa Desjardins, des chèques et du Service de paiement mobile Desjardins, et qui permet au représentant autorisé d'effectuer uniquement le paiement des sommes dues sur la carte Visa Desjardins émise à son intention.

«**Relevé de compte virtuel**» désigne un relevé de compte que le détenteur ou un représentant autorisé, le cas échéant, peut visualiser par l'entremise d'un site ou d'une application autorisée par la Fédération.

«**Relevé de transaction**» désigne le relevé remis par certains appareils accessibles confirmant un achat courant ou une avance d'argent effectué par le représentant autorisé au moyen de la carte Visa Desjardins ou du Service de paiement mobile Desjardins.

«**Représentant autorisé**» désigne une personne physique dûment autorisée par le détenteur à détenir et à utiliser une carte Visa Desjardins et dont le nom apparaît sur ladite carte. Le cas échéant, l'expression représentant autorisé désigne également le détenteur.

«**Service chèques Affaires**» désigne un service optionnel permettant au représentant autorisé du détenteur qui a adhéré à ce service d'utiliser des chèques afin d'effectuer des avances d'argent pour payer des marchands n'acceptant pas la carte Visa Desjardins.

«**Service de paiement mobile Desjardins**» désigne le service utilisant la technologie sans contact et permettant au représentant autorisé d'effectuer des opérations à l'aide d'un appareil mobile admissible.

«**Technologie sans contact**» désigne la technologie permettant au représentant autorisé d'effectuer chez les marchands participants une transaction avec sa carte Visa Desjardins d'un montant déterminé par le marchand, et ce, sans qu'il ait besoin d'entrer ou de glisser sa carte Visa Desjardins dans un appareil accessible; cette technologie permet par exemple au représentant autorisé d'effectuer une transaction en effleurant devant un appareil accessible sa carte Visa Desjardins ou lorsque Desjardins le permet son appareil mobile admissible dans lequel sa carte Visa Desjardins a été préalablement configurée, sans nécessairement avoir à apposer sa signature ou à saisir son NIP.

«**Transaction non autorisée**» désigne une transaction effectuée après i) le signalement de la perte ou du vol d'une carte Visa Desjardins ou d'un appareil mobile admissible, ii) que la carte Visa Desjardins ait été annulée ou déclarée périmée, iii) que, conformément au présent contrat de crédit variable, le représentant autorisé ait signalé qu'une autre personne connaît peut-être son NIP Visa Desjardins, iv) que le représentant autorisé ait été obligé, sous la menace, de remettre la carte Visa Desjardins ou son appareil mobile admissible ou de communiquer son NIP Visa Desjardins à un tiers à la condition qu'il porte plainte auprès des autorités policières, qu'il en avise la Fédération immédiatement et qu'il collabore à toute enquête ultérieure ou v) qu'il se soit fait usurper ou subtiliser son NIP Visa Desjardins à son insu.

2. MODES D'UTILISATION DU CRÉDIT

La carte Visa Desjardins permet d'obtenir du crédit :

- pour le financement d'un achat courant ou sous forme d'avance d'argent ou à l'aide d'un chèque;
- pour le financement d'un achat par versements égaux;
- pour l'obtention d'une avance d'argent par versements égaux;
- de toute autre manière que la Fédération peut établir.

Un représentant autorisé peut tirer un chèque de tout montant jusqu'à concurrence de la limite de crédit disponible pour le représentant autorisé concerné. Enfin, un chèque ne peut être utilisé si le détenteur omet d'acquitter le paiement minimum requis à la date d'échéance et indiquée sur son relevé de compte. Si le montant du chèque excède le crédit alloué au représentant autorisé au moment du paiement, le chèque sera retourné impayé.

3. MONTANT JUSQU'À CONCURRENCE DUQUEL LE CRÉDIT EST CONSENTI

Le représentant autorisé ne peut dépasser la limite de crédit dont le montant est indiqué au relevé de compte mensuel. Cette limite peut être haussée à la discrétion de la Fédération si le détenteur en fait la demande. La Fédération se réserve le droit d'annuler ou de modifier la limite de crédit d'un représentant autorisé à sa discrétion et en tout temps, sans préavis au détenteur ou au représentant autorisé, conformément aux politiques et normes de crédit applicables de la Fédération. Toute avance d'argent, tout chèque ou tout achat courant entraînant un dépassement de la limite de crédit allouée au représentant autorisé pourra être considéré comme une demande d'augmentation de cette limite de crédit pour le montant maximum pouvant alors être consenti au détenteur, compte tenu des normes de crédit applicables de la Fédération.

4. FRAIS D'ADHÉSION ET D'UTILISATION

Les frais d'adhésion, y compris les frais des services optionnels s'il y a lieu et indiqués sur la demande de la carte Visa Desjardins, sont réputés être un achat courant et seront comptabilisés au compte du détenteur, sur son relevé de compte mensuel et sur le relevé mensuel de chacun des représentants autorisés le cas échéant, lors de l'émission d'une ou de plusieurs cartes et, ultérieurement, à chacune des dates anniversaires de cette émission.

5. DURÉE DE CHAQUE PÉRIODE POUR LAQUELLE UN RELEVÉ DE COMPTE EST FOURNI

La Fédération transmet au détenteur ou au détenteur et à chacun des représentants autorisés le cas échéant, sous format papier ou électronique, un relevé de compte mensuel.

6. PAIEMENT MINIMUM REQUIS POUR CHAQUE PÉRIODE

Le détenteur s'engage à rembourser à la Fédération, par l'entremise de chacun de ses représentants autorisés le cas échéant, les achats et les avances d'argent effectués au moyen de la carte Visa Desjardins, des chèques et du Service de paiement mobile Desjardins, et toute somme obtenue au moyen de l'un ou l'autre des modes d'utilisation du crédit établis au présent contrat de crédit variable, de même que les frais de crédit afférents aux conditions et selon les modalités du présent contrat de crédit variable. Au plus tard à la date d'échéance indiquée au relevé de compte relatif à une période, le détenteur, par l'entremise de chacun de ses représentants autorisés le cas échéant, transmet à la Fédération un paiement représentant :

- le solde entier, y compris les frais de crédit sur les avances d'argent et les chèques et sur la portion du solde non acquittée le mois précédent, ou;
- la ou les mensualités de la période visée par le relevé de compte, relatives aux achats par versements égaux et;
- la ou les mensualités de la période visée par le relevé de compte, relatives aux avances d'argent par versements égaux et;

d) au moins 2 % DU TOTAL (1) du solde indiqué au relevé de compte de la période précédente, (2) des achats courants de la période visée par le relevé de compte, (3) des avances d'argent et des chèques de la période visée par le relevé de compte, (4) des frais de crédit applicables aux achats dont le montant était impayé à la date d'échéance indiquée au relevé de compte de la période précédente, (5) et des frais de crédit sur les avances d'argent et les chèques; DÉDUCTION FAITE (6) des paiements reçus depuis la date du relevé de compte de la période précédente, (7) et du montant de toute opération ayant donné lieu à un redressement au cours de la période; ou 50 \$, si les 2 % du montant déterminé précédemment correspondent à moins de 50 \$;

e) tout montant en souffrance à la date du relevé de compte;

f) toute autre somme exigée par la Fédération, dont le détenteur aura été avisé.

La première mensualité des achats et des avances d'argent par versements égaux sera facturée sur le premier relevé de compte de la carte Visa Desjardins émis à la suite de la transaction. Les autres mensualités seront facturées sur les relevés de compte subséquents. Le capital des achats et des avances d'argent par versements égaux sont remboursables avant échéance partiellement ou en totalité, sans pénalité.

Dans tous les cas, tout renversement de paiement et tout paiement effectué par chèque ou par débit préautorisé mais non honoré sera générateur de frais de crédit au taux applicable des présentes comme si le paiement n'avait jamais été effectué.

7. IMPUTATION DES PAIEMENTS

Tout paiement sert d'abord à acquitter (1) les frais de crédit, puis dans l'ordre, (2) les frais de crédit relatifs à la mensualité des achats et des avances d'argent par versements égaux (3) le capital relatif aux achats et aux avances d'argent par versements égaux (4) les avances d'argent et les chèques d'une période précédente, (5) les achats courants porteurs de frais de crédit, (6) les avances d'argent et les chèques de la période visée par le relevé de compte, (7) les achats courants inscrits durant la période visée par le relevé de compte.

8. PÉRIODE DE GRATUITÉ

Le détenteur bénéficie d'une période de gratuité de vingt-et-un (21) jours à partir de la date de mise à la poste du relevé de compte ou de sa mise en disponibilité en format électronique, durant laquelle le solde total du relevé de compte peut être acquitté sans avoir à payer des frais de crédit, sauf sur les avances d'argent et les chèques.

9. TAUX D'INTÉRÊT ANNUEL

a) **Achat courant** : Le taux d'intérêt annuel applicable sur les achats courants non acquittés à la date d'échéance indiquée au relevé de compte correspond au taux préférentiel de la Fédération (le «taux préférentiel Desjardins») en vigueur à la date de facturation, majoré d'un intérêt supplémentaire de 8,5 %, lequel varie à chaque changement dudit taux préférentiel. Le taux d'intérêt annuel chargé au détenteur, lequel est composé des deux éléments décrits ci-dessus, est indiqué sur chacun des relevés de compte mensuels du détenteur;

b) **Avances d'argent et chèque** : Le taux d'intérêt annuel applicable sur les avances d'argent et les chèques, calculé sur le solde quotidien moyen depuis la date à laquelle la transaction a été effectuée jusqu'à la réception du paiement intégral, correspond au taux préférentiel Desjardins majoré d'un intérêt supplémentaire de 8,5 %, lequel varie à chaque changement dudit taux préférentiel. Le taux d'intérêt annuel chargé au détenteur, lequel est composé des deux éléments décrits ci-dessus, est indiqué sur chacun des relevés de compte mensuels du détenteur;

c) **Achat par versements égaux** : Le taux d'intérêt annuel applicable sur les achats par versements égaux inscrits au relevé de compte est établi selon le plan de financement offert par le marchand sans jamais excéder 19,9 %;

d) **Avance d'argent par versements égaux** : Le taux d'intérêt annuel applicable sur les avances d'argent par versements égaux inscrits au relevé de compte est convenu avec le détenteur pour chacune de ces avances, préalablement à l'avance d'argent par versements égaux, sans jamais excéder 19,9 % l'an.

10. CALCUL DES FRAIS DE CRÉDIT

a) Paiement centralisé

i. **Achat courant** : Aucuns frais de crédit ne sont calculés sur les achats courants facturés la première fois lorsque le solde est entièrement remboursé avant la date d'échéance indiquée sur le relevé de compte. Dans le cas contraire, les frais de crédit sont calculés sur le solde quotidien moyen, depuis la date à laquelle la transaction a été inscrite au relevé de compte jusqu'à la date de réception du paiement intégral, si ce paiement n'est pas effectué dans un délai de 21 jours, et ce, au taux d'intérêt annuel indiqué sur le relevé de compte.

ii. **Avance d'argent et chèque** : Les frais de crédit sur les avances d'argent et sur les chèques sont calculés sur le solde quotidien moyen depuis la date à laquelle la transaction a été effectuée jusqu'à la réception du paiement intégral, et ce, au taux d'intérêt annuel indiqué sur le relevé de compte.

iii. **Achat par versements égaux, avance d'argent par versements égaux** : Les frais de crédit sur les achats par versements égaux et sur les avances d'argent par versements égaux sont calculés mensuellement au taux d'intérêt annuel indiqué sur le relevé de compte.

b) Paiement décentralisé

i. **Achat courant** : Aucuns frais de crédit ne sont calculés sur les achats courants facturés la première fois lorsque le solde est entièrement remboursé avant la date d'échéance indiquée sur le relevé de compte. Dans le cas contraire, les frais de crédit sont calculés sur le solde quotidien moyen, depuis la date à laquelle la transaction a été inscrite au relevé de compte jusqu'à la date de réception du paiement intégral, si ce paiement n'est pas effectué dans un délai de 21 jours, et ce, au taux d'intérêt annuel indiqué sur le relevé de compte. Cependant, si le solde indiqué sur un relevé ultérieur est payé en entier au plus tard à l'échéance qui y sera indiquée, les achats courants jusqu'alors impayés seront exempts de frais de crédit pour la période durant laquelle sera effectué ce paiement intégral.

ii. **Avance d'argent et chèque** : Les frais de crédit sur les avances d'argent et sur les chèques sont calculés sur le solde quotidien moyen depuis la date à laquelle la transaction a été effectuée jusqu'à la réception du paiement intégral, et ce, au taux d'intérêt annuel indiqué sur le relevé de compte.

iii. **Achat par versements égaux, avances d'argent par versements égaux** : Les frais de crédit sur les achats par versements égaux et sur les avances d'argent par versements égaux sont calculés mensuellement au taux d'intérêt annuel indiqué sur le relevé de compte.

11. FRAIS DE CRÉDIT POUR RETARD

Lorsque le détenteur omet d'acquitter le paiement minimum requis à la date d'échéance indiquée sur son relevé de compte, le détenteur s'engage à payer sur tout achat courant, avance d'argent, chèque et mensualité relative à un achat par versements égaux ou à une avance d'argent par versements égaux, des frais de crédit calculés au taux annuel de 19,9 %. Ce taux s'applique à de tels achats, avances, mensualités et chèques déjà portés au compte au moment du retard ainsi qu'à tout achat, avance, mensualité et chèque subséquent. À la réception du paiement minimum requis indiqué sur le relevé de compte, les taux d'intérêt réguliers, qui s'appliquent lorsque le compte est en règle, sont appliqués de nouveau.

12. RELEVÉ DE COMPTE VIRTUEL

a) L'inscription par le détenteur au Relevé de compte virtuel met fin à l'envoi postal de relevés de compte sous format papier autant pour le détenteur que pour le représentant autorisé. Toutefois, selon la date et l'heure auxquelles est traitée la demande d'inscription au service de Relevé de compte virtuel, un relevé pourra être expédié par la poste seulement, sans être disponible en format électronique. Les relevés de compte subséquents seront disponibles en format électronique seulement.

Dans le cas où il est possible de le faire, l'inscription par le représentant autorisé au Relevé de compte virtuel met également fin à l'envoi postal des relevés de compte sous format papier.

b) Le détenteur reconnaît que le relevé de compte virtuel a la même valeur que le relevé de compte sous format papier et qu'il constitue un procédé de preuve écrite suffisant dans toute procédure judiciaire. Le détenteur et chacun des représentants autorisés le cas échéant reconnaissent qu'ils ont la responsabilité d'accéder à leur relevé de compte virtuel, de le consulter et de l'archiver pour visionnement futur, le cas échéant.

c) Le détenteur reconnaît que la Fédération ne peut être tenue responsable des dommages découlant de toute impossibilité de visualiser le relevé de compte virtuel liée à des actes indépendants de la volonté de la Fédération, y compris des bris d'équipement ou des problèmes d'un fournisseur Internet. Si le détenteur ne peut visualiser son relevé de compte virtuel, il doit communiquer sans délai avec la Fédération.

d) La Fédération peut en tout temps suspendre la présentation électronique du relevé de compte virtuel et expédier le relevé de compte par la poste.

13. SERVICE DE PAIEMENT MOBILE DESJARDINS

a) **Exigences d'admissibilité** : pour utiliser le Service de paiement mobile Desjardins, le représentant autorisé doit i) être détenteur d'une carte Visa Desjardins et le compte du détenteur doit être en règle; ii) détenir un appareil mobile admissible et un abonnement en règle avec un fournisseur de service de télécommunications participant autorisé par la Fédération; iii) remplir toutes autres exigences que peut formuler la Fédération, le fournisseur de service de télécommunication participant ou le fournisseur de l'application de paiement.

b) **Carte virtuelle** : pour l'utilisation du Service de paiement mobile Desjardins, une carte virtuelle, avec un numéro distinct, rattachée au compte de carte de crédit actuel du détenteur est émise au représentant autorisé. Aucune carte ne sera envoyée au représentant autorisé et ce dernier ne peut utiliser ce numéro de carte pour effectuer des transactions autrement que pour l'utilisation du Service de paiement mobile Desjardins.

c) **Annulation ou désactivation du Service de paiement mobile Desjardins** : le représentant autorisé peut en tout temps annuler son adhésion au Service de paiement mobile Desjardins en avisant la Fédération. La Fédération se réserve le droit de modifier ou de mettre fin au Service de paiement mobile Desjardins, sans préavis, dans le cas où le représentant autorisé ou le détenteur ne respecte plus les exigences d'admissibilité.

d) **Responsabilité de la Fédération** : la Fédération ne peut être tenue responsable du refus du Service de paiement mobile Desjardins par un marchand ni de la fiabilité des appareils utilisés pour effectuer la transaction, soit l'équipement au point de vente ou l'appareil mobile.

14. VALIDITÉ DE LA CARTE ET DES CHÈQUES

Ni la carte Visa Desjardins ni les chèques ni le Service de paiement mobile Desjardins ne peuvent être utilisés avant la date de validité et après la date d'expiration indiquée sur la carte Visa Desjardins. En cas de non renouvellement de l'abonnement au Service chèques *Affaires*, le détenteur dispose d'un délai de six (6) mois à partir de la date d'annulation du service, pour utiliser les chèques en sa possession.

15. ANNULATION DE LA CARTE ET DES CHÈQUES PAR LA FÉDÉRATION

La carte Visa Desjardins et les chèques étant la propriété de la Fédération, celle-ci se réserve le droit d'en reprendre ou d'en faire reprendre possession et de mettre fin en tout ou en partie à un ou plusieurs des services qu'ils procurent ou d'en retirer l'accès au représentant autorisé et ce, sans préavis au détenteur ou au représentant autorisé. Dans l'un ou l'autre de ces cas, la responsabilité de la Fédération ne peut être mise en cause.

16. DESTRUCTION DE LA CARTE ET DES CHÈQUES

Sous réserve de la section « Carte, Chèques et Appareil mobile admissible perdus ou volés » en cas d'annulation d'une ou de plusieurs cartes Visa Desjardins détenues par un représentant autorisé, le détenteur est responsable de la destruction des cartes annulées et des chèques qui y sont rattachés. Si le détenteur retire à l'un des représentants autorisés la jouissance de ladite carte Visa Desjardins et des chèques, le détenteur est responsable de la destruction de la carte et des chèques retirés. Le détenteur demeure responsable du paiement de toute dette contractée à l'aide de la carte émise pour utilisation par ce représentant autorisé à qui il aura retiré la jouissance de la carte Visa Desjardins et des chèques ainsi que de toute dette contractée à l'aide du Service de paiement mobile Desjardins, et ce, jusqu'à ce que la Fédération soit avisée de ce retrait.

17. CARTE, CHÈQUES ET APPAREIL MOBILE ADMISSIBLE PERDUS OU VOLÉS

- a) Le détenteur et le représentant autorisé s'engagent à aviser la Fédération dès qu'une carte Visa Desjardins, des chèques ou un appareil mobile admissible sont volés ou perdus.
- b) Si des chèques ou le Service de paiement mobile Desjardins sont utilisés sans l'autorisation du représentant autorisé, la responsabilité du détenteur ne peut dépasser 50 \$ et cesse dès que la Fédération est avisée de la perte ou du vol desdits chèques ou de l'appareil mobile admissible. Le cas échéant, sous réserve de la section Utilisation du NIP Visa Desjardins, il en est de même pour toute carte Visa Desjardins perdue ou volée. Advenant le vol ou la perte de son appareil mobile admissible par le représentant autorisé, le détenteur et le représentant autorisé s'engagent à ce que le fournisseur de service de télécommunications du représentant autorisé en soit avisé.

18. DIFFÉREND AVEC UN MARCHAND

- a) La Fédération n'est aucunement responsable de la qualité des marchandises ou des services obtenus au moyen de la carte Visa Desjardins, des chèques ou du Service de paiement mobile Desjardins, et toute réclamation ou tout différend (contestation de facture ou de note de crédit, demande d'un crédit de compensation, etc.) entre le détenteur et le marchand doit faire l'objet d'un règlement direct entre le détenteur et le marchand. Le détenteur peut également communiquer avec la Fédération pour discuter d'une contestation qu'il souhaite faire valoir à l'égard d'une transaction paraissant sur son relevé de compte.
- b) La Fédération n'est aucunement responsable si la carte Visa Desjardins, un chèque ou le Service de paiement mobile Desjardins est refusé par un marchand, pour quelque raison que ce soit, ou en cas de modification, annulation ou remplacement, par un marchand, des avantages ou escomptes reliés à la carte Visa Desjardins.

19. NOTE DE CRÉDIT

Toute note de crédit est portée au compte subalterne de la carte Visa Desjardins le jour où elle est reçue par la Fédération, et ce n'est qu'alors que cesse la responsabilité du détenteur à l'égard de la dette visée par la note.

20. SERVICE DE CONVERSION DE MONNAIE ÉTRANGÈRE

Toute avance d'argent ou tout achat courant effectué en monnaie étrangère avec la carte Visa Desjardins sera payable en monnaie canadienne, et la conversion sera faite au taux de change tel qu'établi par la Fédération ou son fournisseur au jour où est effectuée la conversion. Un chèque ne peut être tiré dans une devise autre que canadienne. Tout chèque tiré en monnaie étrangère sera automatiquement retourné au détenteur.

Des frais de conversion de devises de 2,5 % (deux dollars et cinquante cents (2,50 \$)) pour chaque tranche de dépenses de cent dollars (100 \$)) seront exigibles sur les montants enregistrés au compte en devises étrangères et convertis en dollars canadiens. La somme payable à titre de frais de conversion est réputée être un achat courant et sera comptabilisée au compte subalterne de la carte Visa Desjardins du représentant autorisé au jour où est effectuée la conversion. Advenant qu'une transaction de conversion de monnaie étrangère soit portée au crédit du compte Visa Desjardins du détenteur, cette transaction sera convertie en monnaie canadienne en appliquant le taux de change tel qu'établi par la Fédération ou son fournisseur en vigueur au jour où est effectuée la conversion en soustrayant de ce montant des frais de conversion de devises de 2,5 % (deux dollars et cinquante cents (2,50 \$)) pour chaque tranche de dépenses de cent dollars (100 \$)).

21. RÉSILIATION, DÉFAUT ET DÉCHÉANCE DU BÉNÉFICE DU TERME

La Fédération, peut en tout temps mettre fin au présent contrat en tout ou en partie. La Fédération se réserve également le droit d'exiger, en tout temps, le remboursement immédiat du solde entier de toute somme due par le détenteur que celles-ci soient exigibles ou non. Le présent contrat de crédit variable continuera de s'appliquer jusqu'au paiement complet des sommes dues par le détenteur.

Le détenteur sera en défaut, notamment, dans chacun des cas suivants :

- (i) s'il y a défaut de respecter l'une ou l'autre des obligations prévues au présent contrat de crédit variable, dans toute offre de financement, dans les documents de sûreté, dans tout autre document relié de même que dans tout autre contrat de crédit ou de sûreté signé avec une entité actuelle ou future faisant partie du Mouvement Desjardins, incluant les caisses Desjardins, les Credit Unions, leurs centres (ex. : centre Desjardins Entreprises, centre administratif), la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc., la Fédération, et leurs filiales.
- (ii) si le détenteur dépasse l'une ou l'autre des limites de crédit autorisées en vertu du présent contrat de crédit variable;
- (iii) si une déclaration, représentation ou garantie faite en relation avec le présent contrat de crédit variable s'avère fautive ou trompeuse;
- (iv) si le détenteur ou une personne ayant cautionné les obligations prévues aux présentes ou accordé des garanties devient insolvable, en faillite ou en liquidation ou dépose une proposition concordataire qui est rejetée ou annulée, ou encore si un ou des biens donnés en garantie font l'objet d'une prise de possession par un créancier, syndic, liquidateur ou autre, d'un préavis d'exercice d'un recours hypothécaire, d'un avis de retrait d'autorisation de percevoir les créances ou les loyers, d'une saisie ou de tout autre recours de la part d'un autre créancier, si le détenteur fait l'objet d'une saisie-arrêt ou autre procédure semblable et que la Fédération est visée par la saisie ou si le détenteur met fin à l'exploitation de son entreprise.

Le détenteur sera également en défaut s'il ne respecte pas l'une ou l'autre de ses obligations envers ses autres créanciers.

Advenant que le détenteur soit en défaut, notamment mais non limitativement s'il omet d'effectuer tout paiement dû à l'échéance, la Fédération pourra exiger le remboursement immédiat du solde entier de toutes les sommes dues par le détenteur, que celles-ci soient exigibles ou non. Le cas échéant, la Fédération se réserve le droit de retenir, pour le remboursement de toute créance certaine, liquide et exigible qu'elle détient contre le détenteur, les sommes qu'elle pourrait lui devoir et en faire compensation. Le fait qu'elle ne se prévale pas de ces droits ne devra pas être interprété comme une renonciation à ceux-ci.

De plus, la Fédération pourra, à sa seule discrétion, accorder des délais, renoncer à des garanties, faire des compromis ou arrangements et, de façon générale, transiger avec le détenteur sans que cela n'affecte ses droits et recours contre les cautions, le cas échéant.

22. MODIFICATION DU CONTRAT DE CRÉDIT VARIABLE

La Fédération se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation de la carte Visa Desjardins et des chèques moyennant un préavis écrit d'un mois. L'utilisation par un représentant autorisé de la carte Visa Desjardins et des chèques à la suite d'un tel préavis vaut l'acceptation par le détenteur des modifications qui en font l'objet à compter de la date d'entrée en vigueur mentionnée au préavis, tant à l'égard du solde existant à cette date que pour les débits subséquents.

23. TRANSACTIONS PRÉAUTORISÉES RÉCURRENTES

Le détenteur et chaque représentant autorisé ayant autorisé des commerçants à procéder à des transactions récurrentes (ex. : abonnements à des journaux, téléphonie cellulaire) sur la carte Visa Desjardins consentent à ce que la Fédération communique à ces commerçants, à chaque émission d'une nouvelle carte, le numéro et la date d'expiration de la nouvelle carte. Le détenteur et chaque représentant autorisé acceptent que chaque commerçant utilise ces informations pour poursuivre les transactions récurrentes. Puisque les commerçants ne pourront pas tous recevoir les mises à jour, l'entreprise et chaque représentant autorisé reconnaissent qu'il leur appartient de vérifier auprès d'eux s'ils ont les bons renseignements. Pour mettre fin à ces mises à jour automatiques, il suffit d'en faire la demande en communiquant au numéro du service à la clientèle inscrit au verso de chaque carte Visa Desjardins.

24. UTILISATION DU NIP VISA DESJARDINS

a) Signature authentique : Le détenteur reconnaît que l'utilisation conjointe de la carte Visa Desjardins avec le NIP Visa Desjardins du représentant autorisé équivaut à la signature authentique du représentant autorisé concerné afin de lui permettre d'effectuer par le biais d'un appareil accessible des achats et des avances d'argent, tels que prévus au présent contrat.

b) Choix et confidentialité du NIP Visa Desjardins : Lorsque le représentant autorisé choisit son NIP Visa Desjardins, il s'engage à ne pas en choisir un qui puisse être découvert facilement (ex. : date de naissance, numéro de téléphone, numéro d'assurance sociale, d'assurance maladie ou de permis de conduire) auquel cas il sera présumé avoir contribué à l'usage non autorisé de sa carte Visa Desjardins et le détenteur assumera toute responsabilité à cet égard le cas échéant. Le représentant autorisé s'engage de plus à ne pas divulguer son NIP Visa Desjardins à quiconque de quelque façon que ce soit, ni à l'inscrire sur sa carte ou sur un autre document facilement consultable, auquel cas il sera également présumé avoir contribué à l'usage non autorisé de sa carte Visa Desjardins et le détenteur assumera toute responsabilité à cet égard le cas échéant.

c) Responsabilité : Dans l'éventualité où le représentant autorisé constate la perte du caractère confidentiel de son NIP Visa Desjardins ou dès qu'il soupçonne un tiers de le connaître, il s'engage, pour continuer à effectuer des achats et des avances d'argent, à le modifier immédiatement ou, s'il est dans l'impossibilité de le faire, à aviser la Fédération de la situation. Toute transaction effectuée après un tel changement de NIP ne répond plus à la définition de transaction non autorisée telle que définie au présent contrat. Lorsque des transactions non autorisées sont effectuées avec la carte Visa Desjardins d'un représentant autorisé ou à l'aide du Service de paiement mobile Desjardins, le détenteur n'assume aucune responsabilité à l'égard de ces transactions. Le détenteur reconnaît que la Fédération ne peut être tenue responsable des dommages, y compris des pertes monétaires, découlant de l'impossibilité d'utiliser un appareil accessible par suite de fonctionnement défectueux, de non-fonctionnement temporaire ou de mauvaise utilisation, ni de toute autre interruption du fonctionnement des appareils causée par des actes indépendants de la volonté de la Fédération, y compris les conflits de travail et les bris d'équipement.

25. UTILISATION DE LA CARTE, DES CHÈQUES ET DU SERVICE DE PAIEMENT MOBILE DESJARDINS

Le détenteur de la carte Visa Desjardins s'engage à ce que celle-ci, les chèques et le Service de paiement mobile Desjardins ne soient utilisés exclusivement qu'à des fins de dépenses d'affaires. La carte Visa Desjardins et le Service de paiement mobile Desjardins ne doivent pas servir au paiement d'achat courant non autorisé, illicite ou pour des fins personnelles du représentant autorisé. Le représentant autorisé consent à ce que la Fédération communique au détenteur, tout renseignement relatif à l'utilisation qu'il fait du Service de paiement mobile Desjardins et de la carte Visa Desjardins émise en vertu du présent contrat de crédit variable. Plus particulièrement, mais non limitativement, le représentant autorisé consent à ce que les marchands auprès desquels il utilise la carte Visa Desjardins et le Service de paiement mobile Desjardins divulguent à la Fédération, afin qu'elle-même les divulgue au détenteur, les détails de l'utilisation de la carte Visa Desjardins et du Service de paiement mobile Desjardins, le tout selon le modèle ci-dessous. Une telle divulgation est nécessaire pour permettre au détenteur d'effectuer un meilleur contrôle de ses dépenses et assurer le

respect de ses politiques d'achats et d'approvisionnement. Le représentant autorisé comprend et accepte que cette divulgation ne se limite pas aux catégories d'achat (ex. : essence, hôtel, restaurants, etc.) mais peut inclure de l'information sur la nature du produit, le coût, le lieu, etc., le modèle ci-dessous étant fourni à titre d'exemple seulement.

COMPAGNIES AÉRIENNES	HÉBERGEMENT	LOCATION DE VOITURE	CARBURANT	AUTRES QUE FRAIS DE VOYAGE ET DE REPRÉSENTATION
Numéro de vol Heure de départ et d'arrivée Codification du billet	Nourriture & breuvage Stationnement Mini-bar Lessive Téléphone Etc.	Nom du locataire Assurance Carburant Location à sens unique Remorquage Etc.	Type de carburant Quantité Prix unitaire Code du non-carburant Sous total du non-carburant	Destinataire / Code postal Description de l'article Code produit Quantité Prix unitaire Unité de mesure Etc.

26. UTILISATION DE LA CARTE VISA DESJARDINS À DISTANCE ET SANS CONTACT

Le détenteur reconnaît que lorsque le représentant autorisé effectue une transaction sans présenter la carte et en donnant uniquement son numéro de carte Visa Desjardins (ex. : transaction téléphonique ou par Internet) ou qu'il effectue une transaction à l'aide de la technologie sans contact, il assume les mêmes responsabilités que si le représentant autorisé avait signé une pièce justificative ou saisi son NIP Visa Desjardins à un appareil accessible.

27. PREUVE

Le détenteur reconnaît que tout relevé de compte constitue une preuve concluante du solde dû et s'engage à payer le solde indiqué sur ce relevé selon les modalités prévues au présent contrat de crédit variable. Le détenteur reconnaît également que le relevé de transaction émis par un appareil accessible constitue la preuve que la transaction effectuée par le représentant autorisé a été enregistrée correctement. Si tel qu'indiqué au présent contrat de crédit variable une transaction a été effectuée sans que la carte Visa Desjardins du représentant autorisé ne soit présente ou que la transaction a été effectuée par l'utilisation de la technologie sans contact, le détenteur reconnaît que l'inscription de la transaction sur le relevé de compte constitue la preuve qu'une telle transaction a bel et bien été effectuée. La Fédération n'est pas responsable de fournir d'autre preuve de transaction, à moins que le détenteur le requière pour éviter ou régler un différend au sens du présent contrat de crédit variable et que dans ce cas il fournisse à la Fédération le relevé de transaction confirmant l'achat ou l'avance d'argent. Le détenteur accepte alors que la bande magnétique ou un support d'information équivalent sur lesquels sont enregistrées les données relatives aux transactions effectuées constitue un procédé de preuve écrite suffisant dans toute procédure judiciaire.

28. RÈGLES DE PARTICIPATION AU PROGRAMME DE REMISE ÉCONOMIES D'AFFAIRES

28.1. Le Programme Économies d'Affaires, offert gratuitement sur la carte Visa Desjardins, offre 1 % de remise sur les achats excédentaires dès que les achats du détenteur portés à la ou aux cartes Visa Desjardins atteignent 12 000 \$† par année, et ce, jusqu'à concurrence de 500 000 \$. La remise annuelle maximale est de 4 880 \$. Le seuil de 12 000 \$ s'applique par détenteur, peu importe le nombre de cartes qu'il possède.

28.2. La remise liée au Programme Économies d'Affaires de la carte Visa Desjardins est effectuée automatiquement à l'une des dates suivantes :

- Compte ouvert avant le 9 mai 2005 : la remise est effectuée, s'il y a lieu, en mai de chaque année, à compter de mai 2006;
- Compte ouvert après le 9 mai 2005 : la remise est effectuée, s'il y a lieu, à la date d'anniversaire du compte, à compter de 2006.

28.3. La remise annuelle est effectuée sous forme de crédit au compte maître de l'entreprise selon la structure du compte.

- Compte avec paiement centralisé : la remise est versée au compte maître.
- Compte avec paiement décentralisé et avec une seule carte : la remise est versée sur la carte.
- Compte avec paiement décentralisé et avec plus de une carte : la remise est versée au compte maître. Le responsable du compte doit alors contacter la Fédération afin de transférer la totalité de la remise sur l'une des cartes du compte. Le transfert de la remise sur l'une des cartes du compte ne se fait pas automatiquement, celle-ci n'est effectuée que sur demande du responsable du compte.

28.4. En cas de remboursement d'un achat, le volume lié au Programme Économies d'Affaires sera réduit d'un montant équivalent audit remboursement.

28.5. Les avances d'argent, les chèques, les frais d'intérêts, les remboursements d'un achat, les frais d'administration, d'adhésion et de renouvellement, les frais des services optionnels, tous autres frais non liés à des achats, ainsi que les avances d'argent par versements égaux ne sont pas considérés dans le calcul du volume lié au Programme Économies d'Affaires.

28.6. La remise de 1 %, dans le cadre du Programme Économies d'Affaires, peut uniquement être appliquée au paiement d'un solde dû après remise. Elle peut être créditée à titre de paiement sur le compte Visa Desjardins du détenteur uniquement après la date de versement de la remise telle que décrite à l'article 28.2.

28.7. La remise ne peut être transférée à un autre compte maître ou à une carte Visa Desjardins qui est sur un autre compte maître, ni à une carte personnelle. Une fois la remise effectuée, le détenteur ne peut demander le remboursement d'un solde créditeur si ce dernier provient de la dite remise.

28.8. Peu importe le nombre de cartes Visa Desjardins détenues par le détenteur, l'accumulation de la remise se fait au compte maître, et seul ce dernier accumule la remise. De plus, seul le responsable du compte peut faire des demandes concernant la remise.

28.9. La Fédération se dégage de toute responsabilité quant à l'utilisation de la remise accumulée par le détenteur.

28.10. Le Programme Économies d'Affaires est offert uniquement aux détenteurs de la carte Visa Desjardins, de la carte Visa Affaires Avantages Desjardins ou aux détenteurs du forfait Solutions Libre-Affaires pour les types de comptes sélectionnés.

28.11. Le détenteur qui ne respecte pas l'une ou l'autre des règles de participation du programme de remise Économies d'Affaires de la carte Visa Desjardins, celui dont le compte est en souffrance depuis 90 jours ou dont la carte Visa Desjardins a été annulée par la Fédération, perd son droit à la remise en vertu du programme.

28.12. Afin de bénéficier de la remise, le compte du détenteur doit être actif à la date prévue pour la remise annuelle.

28.13. La Fédération se réserve le droit de modifier ou de mettre fin en tout temps et sans préavis au programme de remise Économies d'Affaires de la carte Visa Desjardins. La nature, la valeur de la remise et les avantages mentionnés peuvent être modifiés, annulés ou remplacés sans préavis. Les règlements du programme peuvent être modifiés sans préavis. La Fédération ne peut être tenue responsable des dommages subis des suites de tels changements. Certains bénéfices consentis sont soumis au respect des règles mentionnées dans le contrat de crédit variable régissant la carte Visa Desjardins.

29. EXACTITUDE DE L'INFORMATION

Le détenteur est responsable de fournir à la Fédération des renseignements exacts et complets, de s'assurer de mettre à jour ces renseignements, et la Fédération est autorisée à se fier à ces renseignements à toute fin, y compris, sans limitation, aux communications avec le détenteur et son représentant autorisé. La Fédération n'est pas tenue de relever les renseignements inexacts, incohérents ou incomplets fournis par le détenteur. Le détenteur s'engage à recueillir et à fournir à la Fédération, sur demande raisonnable de celle-ci, des renseignements à leur sujet et au sujet d'un représentant autorisé.

Le détenteur recueillera et fournira à la Fédération tout renseignement nécessaire pour que celle-ci se conforme aux lois applicables, aux politiques et procédures en matière de gestion des risques ou pour fournir des services reliés au présent contrat de crédit variable, y compris toute demande des autorités gouvernementales.