

Aide-mémoire – Sinistre en copropriété divisée

Ce que vous devez faire au début du processus de réclamation

Ce document s'adresse à vous si vous possédez une copropriété divisée au Québec et que votre partie privative a subi des dommages.

Instructions

- ✓ Lisez la liste de mesures à prendre. Vous pouvez imprimer et utiliser ce document pour inscrire les renseignements requis.
- ✓ L'expert en sinistre responsable de votre dossier déterminera avec vous quand et comment nous transmettre les documents et renseignements nécessaires.
- ✓ Si vous avez des questions et des préoccupations, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 1 888 776-8343 et nous vous aiderons avec plaisir.

Liste de mesures à prendre

- ✓ Prendre des photos des dommages subis lors du sinistre.
- ✓ Informer les autres copropriétaires touchés par le sinistre qu'ils doivent aussi communiquer avec leur assureur.
- ✓ Aviser l'un des administrateurs du syndicat des copropriétaires afin qu'il communique avec l'assureur de la copropriété.
- ✓ Déterminer la cause du sinistre : _____.
- ✓ Obtenir une copie de la déclaration de copropriété.
- ✓ Noter les renseignements de tous les copropriétaires sinistrés :

Copropriétaire où a eu lieu le sinistre	
Nom et prénom	
Adresse	
Numéro de téléphone le jour	
Nom de l'assureur	
Numéro de police	

Copropriétaire sinistré 1	
Nom et prénom	
Adresse	
Numéro de téléphone le jour	
Nom de l'assureur	
Numéro de police	

Copropriétaire sinistré 2	
Nom et prénom	
Adresse	
Numéro de téléphone le jour	
Nom de l'assureur	
Numéro de police	



Au besoin, utilisez une autre feuille pour inscrire les renseignements sur les autres copropriétaires touchés par le sinistre.

- ✓ Obtenir les renseignements sur le syndicat des copropriétaires :

Coordonnées d'un administrateur ou du gestionnaire	
Nom et prénom	
Numéro de téléphone le jour	
Fonction de cette personne	<input type="checkbox"/> Administrateur du syndicat <input type="checkbox"/> Gestionnaire de copropriété

Renseignements sur la police d'assurance de la copropriété	
Nom de l'assureur	
Numéro de téléphone	
Numéro de police	

- ✓ Remplir le [relevé des biens \(PDF\)](#) vous appartenant et qui ont été endommagés ou détruits par le sinistre (s'il y a lieu).
- ✓ Dresser la liste des améliorations ou modifications effectuées au bâtiment après sa construction et augmentant la valeur de votre unité :

Liste des améliorations et modifications (ayant été touchées par le sinistre)		
Description des travaux	Année des travaux	Prix payé (taxes incl.)



*Inclure également les améliorations et modifications effectuées par les anciens propriétaires.
Exemple : 5 200 \$ en 2010 pour le remplacement du tapis d'origine du salon par du bois franc.*