

Notre mission

En tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés, nous accompagnons nos membres et clients dans leur autonomie financière.

Nos valeurs

Les valeurs Desjardins sont liées à notre nature coopérative. Elles guident les employés, les gestionnaires et les membres des conseils d'administration dans leurs décisions. Elles sont source de mobilisation et servent de cadre de référence pour inspirer les actions et assurer un sens et une cohérence au sein de l'organisation.

- L'argent au service du développement humain
- L'engagement personnel
- L'action démocratique
- L'intégrité et la rigueur
- La solidarité avec le milieu
- L'intercoopération

DESJARDINS C'EST

7,7 M Membres et clients
(au 31 décembre 2023)

587 Points de services

1 303 Guichets automatiques

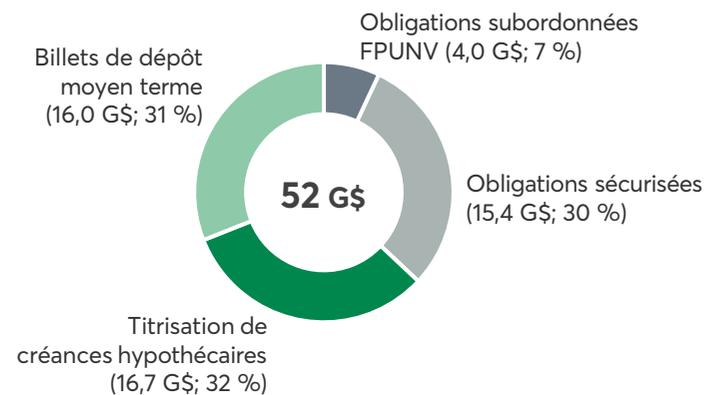
203 Caisses

557 M\$¹ Retour aux membres et à la collectivité en 2024

PRÉSENCE SUR LES MARCHÉS

Le Mouvement Desjardins peut émettre des titres par la Fédération des caisses Desjardins du Québec (FCDQ), qui agit comme trésorier du Mouvement Desjardins. Symbole : CCDJ

Sources de financement à long terme

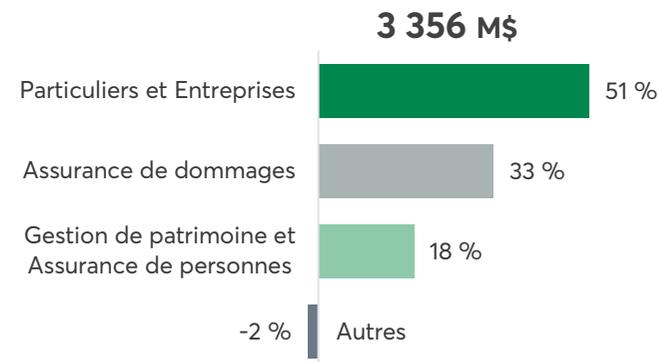


BILAN ET REVENU

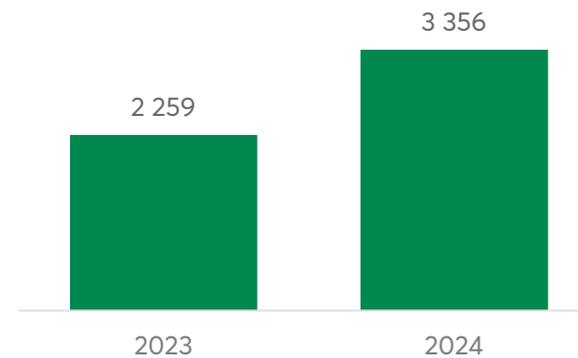
	Actif total	Prêts	Dépôts	Revenu net d'intérêts
T4 2024	471 G\$ ▲ 11 %	290 G\$ ▲ 9 %	301 G\$ ▲ 8 %	7 471 M\$ ▲ 13 %
T4 2023	423 G\$	266 G\$	279 G\$	6 619 M\$ ⁵

EXCÉDENTS 2024

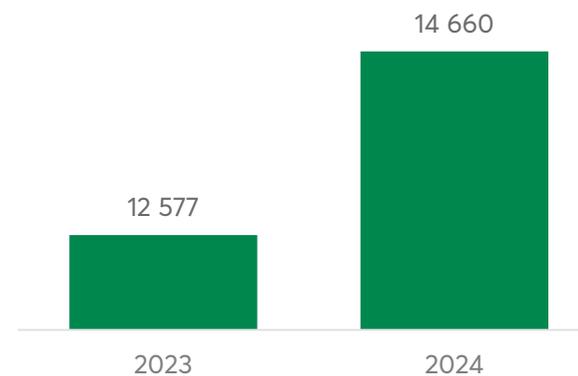
Par secteurs d'activité



Excédents (M\$)



REVENU NET TOTAL (M\$)



SOLIDITÉ FINANCIÈRE

Ratio des fonds propres

22,2 % Catégorie 1A (CET1)²

7,6 % Ratio de levier²

32,9 % TLAC³

24,2 % Total²

Cotes de crédit parmi les meilleures

	Moody's	S&P	DBRS	Fitch
Obligations sécurisées	Aaa			AAA
Dette à moyen et long termes de premier rang ⁴	A1	A-	AA (faible)	AA-
Perspectives	Stable	Stable	Stable	Stable

ÉVALUATIONS ESG

Classement de Desjardins parmi les banques diversifiées en Amérique du Nord

Moody's ESG : 1^{er} rang

Sustainalytics : 1^{er} rang

MSCI ESG Ratings : 3^e rang

SECTEURS D'ACTIVITÉ

Particuliers et Entreprises

- Des caisses au Québec, en Ontario et Desjardins Bank en Floride
- Acteur de premier plan pour ce qui est du crédit à la consommation au Québec
- Chef de file au Québec en matière de :
 - crédit hypothécaire
 - crédit agricole
 - Épargne personnelle au bilan
- 5^e au Canada en matière d'émission de cartes de crédit (sur la base des encours de 2023)

Parts de marché au Québec⁶

- 42 %** Crédit agricole
- 39 %** Crédit hypothécaire résidentiel
- 36 %** Épargne personnelle au bilan
- 26 %** Crédit à la consommation
- 21 %** Crédit commercial et industriel

Gestion de patrimoine et Assurance de personnes

1^{er} au Québec et au Canada pour les placements garantis liés aux marchés⁷

Assurance et rentes

1^{er} distributeur indépendant au Canada⁸

2^e assureur de personnes au Québec

et **5^e** au Canada⁹

6,9 G\$¹ primes souscrites directes

Assurance de dommages

2^e au Québec⁹

3^e en Ontario⁹

3^e au Canada⁹

7,6 G\$¹ primes souscrites directes

32^e année consécutive de résultat des activités d'assurance positif.

EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE

2,7 M

d'utilisateurs¹⁰ de l'application mobile
Services mobiles Desjardins

75 %

taux d'adoption numérique
des membres particuliers,
une hausse de 1,1 p.p. par rapport à T4 2023



Reconnaisances

JD Power

Desjardins courtage en ligne, **2^e** rang pour la satisfaction des investisseurs autonomes

World Coop Monitor

Le **6^e** plus important groupe financier coopératif au monde

Global Finance

La **6^e** institution financière la plus sécuritaire en Amérique du Nord et la **33^e** au monde

Structured Retail Products

Meilleur manufacturier, Produits à capital protégé des Amériques

Médiacorp Canada

Parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens

Chez Desjardins, nous utilisons la force de la coopération non seulement pour procurer à nos membres une gamme complète de services financiers, mais aussi pour contribuer au développement économique et social de leur collectivité.

Nous rejoindre

Siège social
100, rue Des Commandeurs
Lévis (Québec)
Canada G6V 7N5

Relations avec les investisseurs

www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs/

Jean Blouin, Directeur principal
1-866 866-7000 poste 5069604
jean.blouin@desjardins.com

Publication des prochains résultats trimestriels

T1 2025 – 13 mai 2025
T2 2025 – 12 août 2025
T3 2025 – 12 novembre 2025



1. Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR et les mesures financières supplémentaires, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2024 du Mouvement qui est disponible sur le site Web de SEDAR+, à l'adresse www.sedarplus.com (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec). Les mesures financières non conformes aux PCGR utilisées par le Mouvement Desjardins et pour lesquelles il n'existe pas de définition normalisée ne sont pas directement comparables à des mesures similaires utilisées par d'autres sociétés et peuvent ne pas être directement comparables à toute mesure prescrite par les PCGR.
2. En vertu de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital* émise par l'AMF.
3. En vertu de la *Ligne directrice sur la capacité totale d'absorption des pertes* émise par l'AMF.
4. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise qui répond aux critères d'admissibilité du régime de recapitalisation interne applicable au Mouvement Desjardins.
5. Les données ont été redressées afin que leur présentation soit conforme à celle de l'exercice courant.
6. Ces parts de marché sont compilées et estimées en date du 30 septembre 2024, selon une méthodologie développée par Desjardins et basées sur plusieurs sources externes, dont notamment : Banque du Canada, Statistique Canada et Investor Economics.
7. Sur la base de l'actif sous gestion de 2023 publié par *Investors Economics* au printemps 2024.
8. Selon *l'Insurance Report* de juin 2024 publié par *Investor Economics* et sur la base des nouvelles primes émises annualisées en 2023.
9. Sur la base des primes souscrites directes de 2023 publiées par *MSA Research* en mars 2024.
10. Nombre de membres particuliers s'étant connectés à au moins une reprise à l'application Services mobiles Desjardins au cours des 90 jours précédents. La mesure est prise la dernière journée du trimestre.