

Notre politique de confidentialité en résumé



4 grands principes guident notre façon de gérer vos renseignements personnels



Obtenir votre consentement

Nous obtenons votre consentement avant de recueillir, d'utiliser et de partager vos renseignements personnels.



Limitier notre collecte

Nous recueillons seulement les renseignements qui sont nécessaires pour vous servir au quotidien, en vous faisant profiter de nos produits et services, et pour respecter nos obligations légales.



Assurer la sécurité et la confidentialité de vos renseignements

Nous nous assurons que les renseignements personnels recueillis sont conservés de façon sécuritaire et confidentielle en tout temps.



Faire preuve de transparence dans nos pratiques

Nous traitons vos renseignements personnels en toute transparence, par exemple en vous expliquant clairement pourquoi nous recueillons vos renseignements.

Vos droits à l'égard de vos renseignements

Vous pouvez consulter les renseignements personnels que nous détenons sur vous.

Vous pouvez nous demander de les rectifier s'ils contiennent une erreur.

Vous devez nous informer lorsqu'il y a un changement (ex. : si vous avez changé d'adresse).

Vous vous demandez quels renseignements nous collectons, comment et pourquoi? Voici la réponse!

Quels renseignements recueillons-nous?

Les renseignements que nous recueillons dépendent du produit ou du service demandé, ou des exigences de la loi.

Nous conservons vos renseignements de façon sécuritaire et confidentielle grâce à des mesures physiques, technologiques et administratives rigoureuses.

Notre personnel ainsi que nos consultants et consultantes ont accès seulement aux renseignements personnels dont ils ont besoin pour effectuer leurs tâches.



Comment recueillons-nous vos renseignements?

- Directement auprès de vous (ex. : quand vous parlez avec un conseiller ou une conseillère ou que vous remplissez un formulaire)
- Quand vous utilisez nos produits et services (ex. : utilisation des sites Web ou de vos comptes)
- Après d'autres sources (ex. : agence de crédit)

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements?

- Pour vous servir au quotidien en vous faisant profiter de nos produits et services (ex. : pour évaluer si vous êtes admissible à un produit)
- Pour respecter nos obligations légales (ex. : pour prévenir les cybermenaces et les fraudes)



Avec qui pouvons-nous partager vos renseignements?

Nous pouvons partager vos renseignements avec un nombre limité d'organisations pour vous servir au quotidien ou pour respecter nos obligations légales (ex. : nos fournisseurs de services).

Nous nous assurons que ces personnes et ces organisations respectent la confidentialité et la sécurité de vos renseignements.



Pour consulter la politique complète, visitez desjardins.com/politique-confidentialite